



第七十一届会议

临时议程\* 项目 65(a)

促进和保护儿童权利：促进和保护儿童权利

保护儿童免遭欺凌

秘书长的报告

摘要

秘书长的本报告是根据大会第 [69/158](#) 号决议提交的，述及欺凌行为盛行程度及此种行为对儿童权利的影响，回顾会员国和其他利益攸关方为防止和应对这种现象所采取的措施，查明良好做法，并就优先行动提供指导意见，以确保儿童得到保护，免遭欺凌、包括网络欺凌。

\* [A/71/150](#)。



## 一. 引言

“老师给我们看一张纸，说我们可以在上面随意书写，可以用脚踩踩，可以搓成一团——但不能撕破。然后，她要我们设法将它重新扯平，可是，那些皱褶不可能全都抚平。这时她说，如果有人受到欺凌，就是如此”。

11 岁男孩<sup>1</sup>

### A. 背景

1. 大会第 69/158 号决议请秘书长向其第七十一届会议提交一份关于保护儿童免遭欺凌的报告。大会认识到欺凌会对儿童权利造成负面影响，因此，还要求在该报告中着重阐述欺凌的原因和后果、以及防止和应对欺凌的良好做法和指导准则。

2. 随着 2015 年 9 月通过新的全球发展议程——《改变我们的世界：2030 年可持续发展议程》，<sup>2</sup> 编写秘书长这份报告的工作有了特殊的意义。2030 年议程将对儿童的暴力行为视为贯穿各领域的关切问题，在一些目标和具体目标下列出了具体承诺。该议程特别在关于包容和平等的优质教育的目标 4 之下，强调关于人权的知识和技能的重要性，必须促进和平与非暴力文化，提供顾及儿童、残疾和性别因素的教育设施，为所有人提供安全、没有暴力、包容和有效的学习环境。它在关于促进和平与包容性社会的目标 16 之下，列入了“制止虐待、剥削、贩运儿童行为和对儿童实施的所有形式暴力和酷刑”的具体目标(目标 16.2)。

3. 欺凌影响到的儿童比例很高，妨碍他们的健康、正常情绪和学业，并且与持续到成人时期的长期后果有关联。人们更多地使用信息和通信技术(信通技术)，使儿童面临遭受网上欺凌的风险，令他们更容易遭受网络欺凌。无论是网上欺凌还是直接欺凌，都对受害者和肇事者造成严重影响。此外，欺凌给社会造成很高的成本。

4. 联合国关于暴力侵害儿童问题的研究报告<sup>3</sup> 认为，欺凌是全球性的问题。为了推动执行该研究报告的建议，负责暴力侵害儿童问题的秘书长特别代表发表了一些报告，包括“解决校园暴力：弥合标准与实践之间的差距”，<sup>4</sup> “释放儿童的潜能和最大限度缩小风险：信通技术、互联网和暴力侵害儿童”<sup>5</sup> 和“建立无暴

<sup>1</sup> Ombudsman for Children, Norway, “I want to have good dreams: children’ s and young people’ s hearing on bullying and offences at school” , October 2014 (<http://barneombudet.no/wp-content/uploads/2015/10/Good-dreams.pdf>)。

<sup>2</sup> 第 70/1 号决议。

<sup>3</sup> A/61/299。

<sup>4</sup> 见 <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/847>。

<sup>5</sup> 见 <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/1154>。

力世界：暴力侵害儿童问题全球调查”，<sup>6</sup> 以及关于保护儿童免受网络欺凌的报告，后者是她向人权理事会提交的年度报告的组成部分。<sup>7</sup>

5. 家长、教育工作者和决策者都对欺凌的长期后果感到关切，因此作出各种努力来预防和处理欺凌问题。目前正在快速编纂并分发关于这种现象盛行程度的数据，开展重点突出的研究来处理这样现象，而且以前所未有的方式将此作为一个优先事项，吸引国际社会加以关注。

## B. 方法

6. 编写秘书长的报告时，审查了从会员国、<sup>8</sup> 独立的国家人权机构、<sup>9</sup> 联合国机构和行为体、民间社会组织和其他利益攸关方收到的来文。

7. 该报告得益于专家讨论会、与儿童的协商以及对有关欺凌、包括网络欺凌的研究和报告的全面文献查阅。

## 二. 问题的性质和范围

“它毁了你的生活。你的生活被窃走。它让你失去自由，这就是欺凌的实质。”

19 岁男孩<sup>1</sup>

### A. 欺凌：一种全球现象

8. 《儿童权利公约》<sup>10</sup> 确认儿童免遭一切形式暴力，包括身心暴力、伤害或凌辱、忽视或照料不周、虐待或剥削，包括性虐待的权利。<sup>11</sup>

9. 欺凌可以定义为在实际力量或认为的力量不平衡时，而且在受害者感到脆弱和无力保护自己时，针对受害者一再发生的故意攻击行为。这种不受欢迎的行为很有

<sup>6</sup> 见 <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/920>。

<sup>7</sup> 见 A/HRC/31/20，第三.B 节。

<sup>8</sup> 安道尔、阿根廷、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、柬埔寨、加拿大(安大略省政府)、哥斯达黎加、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、芬兰、法国、格鲁吉亚、希腊、爱尔兰、意大利、牙买加、日本、肯尼亚、卢森堡、马耳他、墨西哥、新西兰、挪威、巴拉圭、菲律宾、卡塔尔、俄罗斯联邦、新加坡、斯洛伐克、斯洛文尼亚、南非、西班牙、瑞典和特立尼达和多巴哥。

<sup>9</sup> 澳大利亚、比利时、委内瑞拉玻利瓦尔共和国、塞族共和国(波斯尼亚和黑塞哥维那)、加拿大、哥伦比亚、丹麦、爱沙尼亚、格鲁吉亚、爱尔兰、拉脱维亚、马耳他、毛里求斯、北爱尔兰(大不列颠及北爱尔兰联合王国)、挪威、巴拉圭和波兰。

<sup>10</sup> 第 44/25 号决议，附件。

<sup>11</sup> 特别见《儿童权利公约》第 19、28.2、32 至 34、37(a)和 39 条。

害：它可以是身体上的伤害，包括拳打脚踢和破坏财产；口头上的，如戏弄、侮辱和进行威胁；或者人际关系方面的，例如传播谣言和将人排斥于一个群体之外。<sup>12</sup>

10. 欺凌通常无缘无故就发生，属于一种对同伴的暴力。儿童实施欺凌时，常常是因为感到无奈、屈辱和愤怒，或者为了实现社会地位，他们的行动可以造成身体、心理和社会方面的危害。遭受欺凌的儿童可能经受人际交往方面的困难、情绪沮丧、孤独或焦虑，有自卑感，学业受影响，但是，所有行为体——包括旁观者——和整个学校气氛都会受到不利影响。<sup>13</sup>

11. 网络欺凌涉及张贴或发送电子讯息，包括图片或视频，目的是骚扰、威胁或打击他人。各种社交平台，包括聊天室、博客和即时讯息，都被用来进行网络欺凌。<sup>14</sup>

12. 网络欺凌经常是学校中面对面的互动所引起，它会造成严重伤害，因为它可以在任何时候对受害儿童产生影响，而且很快就能接触到广泛的受众。此外，技术使网络欺凌威胁得以长期存在，因为信息可以在一个时期内被贴或者转帖。欺凌和网络欺凌很容易互相推波助澜，形成一个持续性的破坏行为。

13. 网络欺凌或者直接的欺凌，都是儿童最关切的问题。虽然欺凌次数多寡因国家而异，<sup>15</sup> 但世界各地都存在，而且很普遍，许多儿童作为受害者、肇事者或旁观者受到影响。<sup>16</sup>

## B. 关于欺凌和网络欺凌的数据

14. 大会第 69/158 号决议鼓励会员国“在国家一级编制按性别、年龄和其他相关变量分列的统计资料，并就欺凌问题提供与残疾状况有关的资料，作为制订有效公共政策的依据”。

15. 通过对住户和学校调查来搜集欺凌发生率、类型和影响的数据的工作始于 1970 年代。自 2003 年以来，在 85 个国家进行了全球校内学生健康状况调查，<sup>17</sup> 其中有关于欺凌的模块，涵盖 13 岁到 15 岁的儿童。1985 年开始的学龄儿童卫生

<sup>12</sup> Olweus, D., *Bullying at school: What we know and what we can do (Understanding Children's Worlds)*, Wiley-Blackwell, 1993.

<sup>13</sup> 见联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)，“制止学校中的暴力：教师手册”，2011 年，巴黎。

<sup>14</sup> A/HRC/31/20，第 59-66 段。

<sup>15</sup> 见 <http://www.who.int/chp/gshs/en>。

<sup>16</sup> 见 Roman, Marcela, and Murillo, F. Javier, “Latin America: school bullying and academic achievement”, *CEPAL Review*, No. 104, August 2011.

<sup>17</sup> 全球校内学生健康调查是世界卫生组织(世卫组织)、儿基会、教科文组织、联合国艾滋病/艾滋病联合规划署(艾滋病规划署)和疾病控制和预防中心的合作监测项目，目的是衡量和评估 11、13 和 17 岁儿童在 10 个关键领域中的行为风险和保护因素(<http://www.who.int/chp/gshs/en>)。

行为调查<sup>18</sup> 中列有关于涵盖 11、13 和 15 岁儿童的欺凌问题，目前正在 45 个国家中进行此项调查。2011 年以来，在 46 个国家进行了数学和理科趋势调查，其中对 10 岁和 15 岁儿童提出问题，询问他们被欺凌的经历。

16. 目前没有关于何种行为构成欺凌的国际标准定义或关于其严重程度和频率的综合信息。现有的调查在处理该问题时，采用了不同的年龄组别，覆盖不同的时间段和行为类别。这些不同的方法和衡量尺度导致难以估计其全球盛行程度，也很难作出精确、一致和具有代表性的评估。在这一领域开展更多研究，可以使决策者制订有证据可循的干预措施，并衡量干预和应对的进展情况。

17. 2014 年联合国儿童基金(儿基会)的报告<sup>19</sup> 指出，持续不断的欺凌模式表明：男孩比女孩更可能欺凌别人；女孩更有可能使用心理/人际关系形式的欺凌；男孩更有可能成为欺凌的受害者。有一项研究采用了从三个国家调查<sup>20</sup> 中收集到的研究结果和数据，这项研究指出，最常见的欺凌形式包括：(a) 口头侮辱、谩骂和叫绰号；(b) 打人、直接攻击和盗窃；(c) 威胁、传播谣言和社会排斥或孤立人。有些儿童受欺凌，是因为他们的性别表达方式不符合现行性别规范。这种类型的欺凌没有反映在基于性别的分类之中。

18. 在所有受欺凌儿童中，年龄最小的更有可能受到欺凌，他们遭受的不利影响可能最严重。随着儿童长大，受同伴欺凌的次数似乎会减少，但是，儿童早年受欺凌造成的伤害会持续存在，随着年龄增长，他们可能会延续这种行为。研究表明，在大量攻击行为中，报复是一个直接或间接的因素。

19. 关于儿童贫困问题的“青少年生活”项目在 15 年期间，跟踪了埃塞俄比亚、印度、秘鲁和越南 12 000 名 15 岁以上的儿童，在该项目中，向儿童们询问了他们在 15 岁时受欺凌的经历，待到他们 19 岁时，核对了结果。研究中发现，间接欺凌和关系类型的欺凌，比如侮辱和社会排斥，最为常见，言语欺凌虽然也很常见，但身体欺凌最不常见。研究发现，男孩遭受身体和语言欺凌的可能性要大得多，女孩遭受间接欺凌和人际关系方面的欺凌比例较高。研究中始终发现的情况是，家庭贫穷的儿童和未入学儿童经历欺凌的比例较高。

20. 儿童上网的机会越来越多，开始上网的年龄也越来越小。有些研究表明，全球三分之一的互联网用户不到 18 岁；儿童上网的年龄越来越小，人数越来越多；第一次上网的平均年龄在下降。<sup>21</sup>

<sup>18</sup> 学龄儿童卫生行为调查研究网络世卫组织协调的国际研究人员联盟，合作开展有关在校儿童的跨国调查。

<sup>19</sup> 儿基会，“隐藏在光天化日之下：暴力侵害儿童问题统计分析”（2014 年）。

<sup>20</sup> 见 <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/bullying-definitions-final-a.pdf>。

<sup>21</sup> A/HRC/31/20，第 62 段。

21. 网上交流是现在儿童日常生活的一部分。儿童在实际世界和虚拟世界之间轻松地进行切换，他们认为这两种世界的区别无关紧要。<sup>22</sup> 因此，他们越来越多地面临网络欺凌的危险。在欧洲，5 岁至 14 岁儿童中，80% 以上使用移动电话，<sup>23</sup> 据报告，2010 年至 2014 年期间，网络欺凌事件从 8% 上升到 12%，在年龄较小的女孩和儿童中间尤其是如此。<sup>24</sup>

22. 虽然世界各国之间的数字鸿沟依然很大，全球互联网普及率为 40%，发展中国家则为 32% 左右，不过，2009 年至 2014 年之间，发展中世界互联网用户数量已经翻了一番。<sup>25</sup>

23. 鉴于这些情况，有必要综合关于欺凌问题的统计信息，并强化关于一系列强有力并经验证的指标及搜集数据的完善方式的国际协定，以便定期和连贯一致地提出报告。

24. 儿基会因诺琴蒂研究室正在利用涵盖 145 个国家的六项国际调查中关于 11 岁至 15 岁儿童间欺凌行为的最近数据，编制一个全球欺凌行为数据库。<sup>26</sup> 这一数据库将便于按年龄和性别来分析欺凌行为盛行的程度，并显示举报的数目会如何因调查<sup>27</sup> 采用不同的定义而受到影响，从而支持制订国际商定的衡量指标。

25. 目前关于欺凌问题的研究大多是通过学校调查进行的，这些调查在作为调查对象的群体方面具有选择性，通常把具有特殊需要的学生、失学儿童及担心受欺凌而没有入学的儿童排除在外，因此，调查结果可能低估欺凌行为的全部范围。

26. 2016 年，儿基金与秘书长特别代表办公室合作，开展了一次网上民意调查，收集了全球 10 多万名青少年有关欺凌经历的看法。<sup>28</sup> 参加调查者提供信息，说明他们遭受欺凌的经历、对他们产生哪些影响以及需要采取哪些预防和应对措施。由此产生的“U-报告”提出了令人信服的数据，说明全球普遍存在欺凌行为。

<sup>22</sup> 同上，第 71 段。

<sup>23</sup> 见国际电信联盟，“世界上儿童和青年使用信息技术的情况”，2008 年，日内瓦。

<sup>24</sup> Livingstone, S., Macheroni, G., Olafsson, K. and Haddon, L., “Children’s online risks and opportunities: comparative findings from EU Kids Online and Net Children Go Mobile”, London School of Economics and Political Science, 2014.

<sup>25</sup> 见 <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/1154>。

<sup>26</sup> 世卫组织，学龄儿童的卫生行为；世卫组织全球在校学生卫生调查；数学和理科教学趋势；儿童问题世界报告(2015 年)；拉丁美洲教育质量评估实验室，第二次(2008 年)和第三次(2015 年)区域比较和解释性研究。

<sup>27</sup> 见 Richardson, Dominic, 和 Hiu, Chii Fen, 儿基会，因诺琴蒂研究室，“制订关于学龄儿童欺凌行为全球指标”，2016 年 4 月。

<sup>28</sup> 布基纳法索、智利、几内亚、印度尼西亚、爱尔兰、利比里亚、马来西亚、马里、墨西哥、莫桑比克、尼日利亚、巴基斯坦、塞内加尔、塞拉利昂、斯威士兰、乌干达和乌克兰等国儿童和青少年参与了此次调查。

### 关于欺凌行为信息流的“U-报告”结果

在接受调查的 10 多万名儿童和青少年中：

1. 90%认为欺凌是一个问题。
2. 三分之二报告说，他们曾经遭受过欺凌。
3. 认为发生欺凌有四个原因，认为其中每一种原因的人数相当：成年人看不到；孩子们很残酷；这是学校生活的一部分；没有明显理由。
4. 四分之一报告说，他们受欺凌的原因是他们的外貌；四分之一是因为他们的性别或性特征；近四分之一是因为他们的种族或国籍；四分之一以上原因不详。
5. 三分之一认为被欺凌是正常的，并没有告诉任何人；四分之一不知道应该告诉谁；40%以上因为感到害怕或者觉得羞耻而没有告诉任何人。
6. 认为自己是受害者的人中，三分之一曾告诉一位朋友或兄弟姐妹；三分之一没有告诉任何人；三分之一告诉一名成年人；不到十分之一告诉老师。
7. 80%认为，政府应该提高人们的认识，以制止学校中的欺凌行为；近三分之一认为应当促进在课堂中进行讨论。

### C. 欺凌是儿童最关切的问题之一

“你并不总是告诉学校里的某个人，因为告诉别人也可能成为被欺凌的理由。”

17 岁男孩<sup>1</sup>

27. 欺凌是儿童最关切的问题之一。国际儿童求助热线最近关于暴力侵害儿童问题的报告证实了这一点，报告重点指出，欺凌是儿童与热线联系时最经常引述的原因；<sup>29</sup> 秘书长特别代表与乌拉圭政府和全球儿童运动拉丁美洲和加勒比科所倡导与儿童商讨的结果也证实了这一点，在商讨期间，儿童阐述了欺凌行为的根源以及采取预防和应对措施紧迫性。正如儿童自己的证词所表明，欺凌危害儿童的身心健全，是长期痛苦经历的组成部分，必须采取紧急行动加以制止。

28. 同伴关系是儿童生活的重要组成部分，同伴关系使他们感到健全、自信和自尊。尤其在青春期，他们往往在很大程度上依赖于同伴的支持和社会认可，因此，青少年可能自我意识较强，容易产生各种不安全感。青少年在过渡到成年人的过

<sup>29</sup> 见 [http://www.childhelplineinternational.org/media/149816/violence\\_against\\_children.pdf](http://www.childhelplineinternational.org/media/149816/violence_against_children.pdf)。

程中，需要被人肯定的环境，而欺凌恰恰是其对立面，友谊和信任关系的破裂会加剧孤立、孤独或无助的情感，可能引发负面的危险行为轨迹。

29. 在众目睽睽的学校环境中发生欺凌行为，不一定被老师所发现，老师也许不能、不愿意或未接受过训练来看出同伴欺凌行为的蛛丝马迹。

30. 如果在学校环境中，儿童有安全、良好的空间，成年人有良好的行为作为模范，就可能避免造成伤害。教师可以与学生一道来找出儿童可能感到不安全的地点和时间，教职员工可以监测儿童可能面临风险的无人监管的地方。在上学之前、课间和放学后，儿童使用的学校场地有成年人监管，就能够确保安全。

31. 儿童遭受欺凌后并不始终愿意告诉父母、老师或其他成年人，他们担心肇事者被人知道后受到报复或惩罚，这可能反过来让受害者遭受不良后果；如果发生的是网络欺凌，受害者不愿意报告是因为担心失去用电脑、上网或用手机的特权。

#### D. 面临更高风险的群体

32. 所有儿童都有可能遭受欺凌，但是，处于弱势地位的儿童，他们面对侮辱、歧视或排斥，更可能遭受直接或间接欺凌。这包括：身患残疾；来自弱势背景；难民、流离失所者或寻求庇护者；土著或属于民族、种族、语言、文化或宗教少数；因外貌不符合文化偏好而面对歧视；被认为性倾向或性别认同不同于人们所认为的常态；不能上学或被排除于学校之外的儿童。

33. 社会和经济上处于不利地位的儿童常常在学校中面临歧视和侮辱。贫穷的儿童遭受欺凌、侮辱和虐待，可能会感到无能为力，不能说出来，他们担心别人不相信，或者被指责是他们引起暴力事件。<sup>30</sup> 贫穷儿童更有可能被停学或开除，他们的父母可能觉无能为力，或者缺乏必要的信息来保护他们不受学校官员的歧视性行动或其他儿童的欺凌。

34. 残疾儿童和有特殊教育需要的儿童是受欺凌的高危群体。对他们而言，社交媒体既提供机遇，也构成危险。许多报告指出，人们可能大力劝阻他们上网，因为照顾者担心他们可能被人欺凌，或者担心互联网安全问题。另一些儿童可能因为身体障碍而无法享受信通技术带来的好处。但是，研究显示，使用互联网可以使这些儿童获得权能，因为互联网可以让他们与具有相同经历的儿童建立联系，通过社会论坛向他们提供支持，帮助他们建立个人网络，协助打击欺凌或隔离现象。<sup>31</sup>

<sup>30</sup> 见 ATD Fourth World, *Making Human Rights Work for People Living in Extreme Poverty: a handbook for implementing the United Nations Guiding Principles on Extreme Poverty and Human Rights*, World Franciscan International, 2015。

<sup>31</sup> A/HRC/31/20, 第 78 段。



35. 欺凌寻求庇护、难民和移民儿童的行为，与偏见、骚扰和仇恨犯罪事件有很多共同之处，通常都涉及种族、肤色、族裔、宗教或其他身份因素。“欺凌移民”的定义是“因移民身份原因，针对他人的移民身份或家庭移民历史，以嘲弄和辱骂、贬损移民程序、人身袭击、操纵社交关系或进行排斥等方式进行的欺凌行为”。<sup>32</sup>

36. 在学校中，欺凌常常含有性别层面，并涉及基于性别的暴力，是助长性别定型观念的不用言明、无意识或隐蔽态度的一部分。男孩会相互嘲笑对方缺少阳刚之气，或者用言语和肢体手势对女孩进行属于性方面的骚扰。女孩会使用更隐蔽、但同样具有破坏性的手段，包括在社交媒体上传播流言蜚语，因此，很难被成年人发现。基于性别的暴力对男孩和女孩都产生不利影响。

37. 青春期女孩常常有可能受到与性虐待相关的网络欺凌。这些威胁包括分享与性有关的信息或图像(色情短讯)，或者推行网上恐吓和骚扰行为(网络跟踪)，有时候目的是从受害者获得性好处或胁迫她们实施性行为(性勒索)。

38. 对同性恋者的欺凌、包括网络欺凌十分普遍，在这方面，学校尤其可能是具有威胁性的社会空间。正如最近联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)的报告<sup>33</sup>指出，与在家中或社区中相比，男女同性恋、双性恋和变性学生在学校中更容易遭受这种暴力，最经常举报的是心理暴力，包括社会排斥和言语欺凌。对同性恋者的欺凌行为往往会加重受害者的孤立感。一些根深蒂固的观念认为，女孩和男孩必须遵循基于其生物性别特征的行为和(或)外观规则，促成了这种行为模式。不遵循这些规则者面临直接或虚拟欺凌的风险很大。欺凌同性恋者行为可能发生在学校、上学途中和网络上，造成一种无法逃避、持续不断的受威胁经历，使受害者感到孤立、不安全和毫无价值，同时还造成他们可能缺课或者彻底失学。

39. 2016年5月，教科文组织在巴黎召开了关于教育部门应对基于性取向或性别认同/表达方式的暴力问题国际部长级会议，各国政府在会上通过了“呼吁采取行动：在没有歧视和暴力的环境中为所有学生提供包容性和平等的教育”，<sup>34</sup>这是第一份关于侵害同性恋和变性者暴力的文件。

<sup>32</sup> Scherr, T. G. and Larson, J., “Bullying Dynamics Associated with Race, Ethnicity, and Immigration Status”, in Jimerson, S.R., Swearer, S.M. and Espelage, D.L. (eds.), *Handbook of Bullying in Schools: An International Perspective*, New York, Routledge, Taylor and Francis, 2010.

<sup>33</sup> 教科文组织，“公开讨论：教育部门应对基于性取向或性别认同/表达方式的暴力的措施”，2016年，巴黎。

<sup>34</sup> <https://en.unesco.org/themes/homophobic-and-transphobic-violence-education>。

### 呼吁采取行动

呼吁采取行动的号召确认，任何形式的歧视和(或)暴力行为，包括在教育环境中的欺凌行为，阻碍学生享受教育权和平等获得教育机会，如果任何学生因其实际或别人感受的性取向和性别认同/表达方式而遭受歧视或暴力，国家就不能实现包容性和平等的优质教育或平等受教育机会。

回顾跨区域的证据表明，被人认为不符合性别规范或陈规定型观念的学生举报暴力行为的比例较高，对他们的学业、健康和福祉造成重大负面影响，各国政府确认必须采取全面措施，促进包容性和多样性，防止并处理暴力行为，并承诺加强这方面努力，包括努力防止和处理基于性取向和性别认同/表达方式的欺凌行为，要考虑到不同法律和社会文化背景的特殊性，并确保国家间开展合作，分享最佳做法。为了解决这个问题，呼吁采取行动的号召建议实施战略行动，包括：(a) 监督教育环境中暴力的发生率；(b) 制订全面的国家和学校政策；(c) 为学生提供适龄、非评判性、基于人权和准确的关于性别的有害陈规定型观念的信息；(d) 为学校教职员工提供培训；(e) 确保建立安全、包容和支持性的学校环境；(f) 评估应对暴力行为措施的效率、实效和影响。

## E. 欺凌的影响

40. 研究表明，受到欺凌的儿童可能经历健康和心理方面的问题，包括感到自卑、焦虑、抑郁和无助。
41. 越来越多的迹象表明，实施欺凌的儿童的心理健康也受到影响：据报告，肇事者比较可能具有反社会行为，今后生活中患抑郁症的风险更高。<sup>35</sup>
42. 研究还表明，欺凌行为所涉及的儿童约有半数既是受害者，也是实施者，这些儿童问题特别多，亟需得到帮助。<sup>36</sup>
43. 大量文件表明，儿童在学校的成绩会因为心理压力而下降，或者为了不受欺凌而逃学。欺凌和网络欺凌受害者的辍学率也会更高。这种行为的影响取决于受害人的性格和具体情况、欺凌的特定类别及其侵害儿童身心健康和尊严的程度，

<sup>35</sup> Ttofi, Maria M., Farrington, David P., Losel, Friedrich and Loeber, Rolf, "Do the victims of school bullies tend to become depressed later in life? A systematic review and meta-analysis of longitudinal studies" *Journal of Aggression, Conflict and Peace Research*, vol. 3, No. 2, 2011 (<http://njbullying.org/documents/Ttofi2011.pdf>).

<sup>36</sup> Veenstra, R., Lindenberg, S., Oldehinkel, A.J., De Winter, A.F., Verhulst, F.C., and Ormel, J. (2005), "Bullying and Victimization in Elementary Schools: A Comparison of Bullies, Victims, Bully/Victims, and Uninvolved Preadolescents", *Developmental Psychology*, vol. 41, No. 4, pp. 672-682.

但是，受害者通常都会经历恐惧、忧虑、愤怒、不安全感、自尊心低下、羞愧、甚至自杀念头。<sup>37</sup>

44. 失学儿童的情况特别不幸，因为这些儿童不仅被剥夺了受教育的权利，还可能受到污辱，教师和学校其他人员对他们避之不及。

### 三. 防止和应对欺凌、包括网络欺凌的措施

“我做的最正确的事情就是告诉别人——如果没有这样做，我就不会在这里。”

14 岁女孩<sup>1</sup>

45. 正如为编写秘书长的报告而提交的信息所表明，已经在国家层面采取重大措施防止和处理欺凌行为，特别是：采取举措提高民众的认识，动员各方支持防止和处理这种现象；向儿童提供信息和支持；制订公共政策和立法，确保儿童得到保护，包括努力加强学校尽早察觉和作出应对的能力；采取复原性做法，弥补伤害、恢复关系并避免再犯。

#### A. 预防、提高认识和增强儿童权能的举措

46. 反欺凌的举措包括：开展宣传和认识活动，促使人们进一步认识到此种行为的具体形式、造成伤害的性质及其相关的风险和后果；促进道德方面的沟通，加强价值观、对他人的关切以及儿童在防止歧视、促进尊重人权以及增进学校和网上安全方面的责任感；告诉儿童如何进行自我保护，如何处理欺凌可能产生的压力，如何加强应变能力，以及如何避免自己的隐私权、图像、荣誉和名誉可能受到损害的情况。无论在学校或是在网上，儿童需要得到指导，发展作出正确决定的能力，加强良好的价值观和生活技能，包括为自己针对他人采取的行动承担责任。

47. 在 1990 年代，Dan Olweus 博士率先开展的研究为挪威和瑞典通过反欺凌立法提供了依据。<sup>38</sup> 后来，挪威政府通过一项反欺凌宣言，呼吁范围广泛的利益攸关方采取合作行动，并确认成年人和照料者有责任确保儿童参与决策，掌握必要技能以防止欺凌，并充当良好的楷模。2015 年，采取措施以改善学校教职员工有关预防、察觉和应对欺凌的知识，加强支持服务，为儿童和家长提供指导，以及加强儿童问题监察员的能力。

48. 在芬兰全国各地，90% 的综合学校采用了芬兰教育和文化部主持制订的 KiVa 反欺凌方案。KiVa 方案具有三个层面：预防；审视各个案例；监测长期变化，包括为各个学校提供关于执行情况和成果的年度反馈。

<sup>37</sup> <http://www.hbsc.org/publications/factsheets/Bullying-and-fighting-english.pdf>。

<sup>38</sup> [http://www.violencepreventionworks.org/public/olweus\\_history.page](http://www.violencepreventionworks.org/public/olweus_history.page)。

49. KiVa 方案鼓励对教师和学校整体气氛进行投资,强调必须倾听儿童的意见,确保他们有发言权。该方案建议:(a) 在课堂立即处理欺凌事件,而不是对学生进行长篇说教;(b) 对教师开展任职前的强制性培训;(c) 对全体教职员工进行培训,使他们能够采取措施,防止并制止学校环境中的欺凌行为。<sup>39</sup> 对 KiVa 方案的评估结果认为,推行该方案之后,全国欺凌行为和受害现象已经下降。

50. 美利坚合众国政府根据重要研究和调查,<sup>40</sup> 制作了预防和应对的全面工具,包括设立一个专门网站,向儿童和家长提供有关欺凌性质、可能受欺凌的对象、如何防止和处理以及何时、到何处举报网络欺凌案件的信息。<sup>41</sup>

51. 在世界各国,已经有许多举措来预防和应对欺凌行为。印度尼西亚政府与广泛的利益攸关方合作,启动了一个社交媒体活动,其中包括由青年人领导各种举措,以期提高认识、使儿童获得权能并促进伙伴相互支持。

52. 在加纳,欺凌已被确定为损害校内儿童安全的主要关注问题,已经为教师提供指导和咨询,为家庭和社区制订了一个工具包,并且促进儿童参与。

53. 在菲律宾,《反欺凌法》(2013 年)提供了一个框架,以落实提高认识和能力建设举措,包括举办关于子女养育和家庭的信息通报会以及为专业团体和社区领导人作介绍。

54. 在墨西哥,全国反欺凌运动的主要重点是在地方一级提高认识,向家长提供支持和指导,以发现和处理子女与网络欺凌有关的行为方面的变化。在阿根廷和智利,工作重点是教师培训、研讨会、为学生和家长提供指导的讲习班以及对受害者和欺凌者的分析性照料,以防止再犯。在捷克共和国,由一个专门的中心提供各种信息,这些信息涉及网络风险、包括关于网络欺凌、网络引诱、网络跟踪,发送色情短讯、以及通过社交网络和其他具有潜在风险的通信方式分享个人信息。在黎巴嫩,重点工作是向教师进行网络安全以及预防和举报网络欺凌事件方面的培训。

55. 反欺凌卫生政策<sup>42</sup> 和预防方案<sup>43</sup> 是应对欺凌造成的社会心理危害的关键。在世界卫生组织(世卫组织)“预防暴力全球状况报告”<sup>44</sup> 中,各国报告指出,已经广泛采用生活技能和发展社交能力方案,帮助儿童处理愤怒情绪问题,采用非暴力方式解决冲突,并发展解决社交问题的技能。

<sup>39</sup> <http://www.kivaprogram.net>。

<sup>40</sup> <http://nces.ed.gov/pubs2015/2015056.pdf>。

<sup>41</sup> <http://www.stopbullying.gov>。

<sup>42</sup> Srabstein, Jorge, C. 和 Leventhal, Bennett, L., “预防与欺凌有关的受伤和死亡事件:呼吁制订公共卫生政策”,《世卫组织公报》,2010 年,日内瓦。

<sup>43</sup> 世卫组织,“预防青年人的暴力:证据概览”,2015 年,日内瓦。

<sup>44</sup> 世卫组织、联合国毒品和犯罪问题办公室(联合国毒品和犯罪问题办公室)、联合国开发计划署(开发署),“预防暴力全球状况报告”,2014 年,日内瓦,表 5。

56. 2016 年世卫组织的全球行动计划<sup>45</sup> 旨在国家多部门应对处理人际暴力、特别是针对妇女和女孩以及针对儿童的暴力范畴内加强卫生系统作用，并推出“INSPIRE”<sup>46</sup> 这一结束对儿童暴力的整套循证战略，为加强预防和应对努力提供了重要工具。

57. 2013 年，儿基会推出了“#ENDviolence”举措，将宣传工作与各国合作伙伴的行动相结合，在世界各地推动预防针对儿童的暴力。在阿尔巴尼亚、保加利亚、马来西亚、新西兰、南非和瓦努阿图等国家，这一举措引起人们关注欺凌现象的普遍程度和影响，促使政府、民间社会和私营部门采取行动，并确定了采取进一步行动和开展研究的重点领域。

58. 2012 年以来，拉丁美洲卡通网络与国际计划组织和世界展望组织合作发起的“停止欺凌：不要保持沉默”运动，<sup>47</sup> 接触到拉丁美洲地区 6 000 万个住户，促进开展宣传和举办研讨会，加强儿童、教育工作者和家长的能力，应对欺凌和解决往往促成暴力行为的歧视现象。迄今为止，140 万名学生和成年人已经签署了该运动的反欺凌承诺书。

59. 脸书公司与耶鲁大学情商中心的专家携手，为青少年、家长和教育工作者建立了一个预防欺凌中心，提供信息说明如何阻止和举报网络欺凌行为，如果见到一个令人不安的帖子，如何进行沟通，如何要求撤销这个帖子，以及如何管理隐私设置。

60. 对这些富有前景的项目需要进行充分评估，应该让儿童参与这种工作。研究表明，儿童自己制定各种战略来应对网络欺凌的负面经历，包括通过阻断接触，不提供个人详细信息，在网络上寻找咨询意见，更改隐私设置，以及选择性地使用网站。<sup>48</sup>

## B. 防止和应对欺凌和网络欺凌的公共政策

61. 《儿童权利公约》及其《任择议定书》提供了强有力的法律框架，以确保儿童得到保护，不受欺凌，并处理与网络欺凌行为有关的挑战。

62. 儿童权利委员会根据《公约》第 19 条，在其关于儿童免遭一切形式暴力侵害的权力的第 13 号一般性意见(2011 年)<sup>49</sup> 中处理了成年人或其他儿童的心理欺凌和捉弄行为，包括通过使用通信技术这样做的行为。

<sup>45</sup> 世界卫生大会，WHA69.5 号决议。

<sup>46</sup> [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/inspire/en/](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/inspire/en/)。

<sup>47</sup> <http://bastadebullying.com> 和 <http://www.chegadebullying.com.br>。

<sup>48</sup> 见 <http://srsg.violenceagainstchildren.org/page/1154>。

<sup>49</sup> CRC/C/GC/13。

63. 该委员会指出，国家有义务防止并处理针对儿童的暴力行为，这需要实施教育措施，解决容忍这种暴力的行为，这包括：加强儿童的生活技能，使他们能够保护自己免受特定风险，包括与信通技术有关的风险；提供容易获得的关于风险和自我保护的适龄信息；支持发展积极的同伴关系；并且增强他们的总体权能。

64. 一些会员国已经制定了政策，以防止和应对欺凌行为，并特别以学校环境为重点。在哥斯达黎加<sup>50</sup> 和多米尼克共和国，<sup>51</sup> “校园内共处”计划通过学生、教师和学校员工、家长和地方当局的参与，加强学校中相互尊重和友好的关系。这导致改善了尽早察觉和进行应对，包括采取对话、调解和恢复等做法。

65. 2014年，墨西哥启动了“无暴力相处”运动，<sup>52</sup> 提请人们关注学校中的欺凌行为，促进平和的社交互动。该运动包括一个反欺凌倡议“有利于校园内共处的项目”，该项目为教育界、包括家长、学生和民间社会行为体提供资料和建议，说明如何在校内外保护儿童。<sup>53</sup> 该倡议倡导以和平方式解决冲突、实行自我克制和培养应对能力。

66. 在南非，全国学校安全框架(2015年)提供了预防欺凌和网络欺凌、欺凌同性恋和基于性别的暴力的资料。实施措施包括提供培训手册和电子安全准则、推动全国反欺凌和改变行为的运动、任命辅导员以提供心理支持、聘用学校巡逻人员以提供校内和周围的安全，并采取措施确保尽早察觉欺凌行为，采用恢复性做法以及向受害者提供支持。

67. 在法国，预防欺凌一直是国家教育部的重点事项。对学生提供培训和支持，让他们了解可利用的各项服务，同时明确说明学校行政部门的职责。有一个网站<sup>54</sup> 列出了国家政策以及为大众实施的各种方案。

68. 在加拿大安大略省，“接受所有人的学校综合行动计划”中列有预防和处理欺凌行为的立法和资料，“公平与包容性教育战略”列举各种歧视性偏见以及阻碍学生取得成绩的体制性障碍，促进家长参与儿童的教育以及促进安全和包容性的学校，并提供互联网安全方面的咨询和指导。

69. 在爱尔兰，全国欺凌问题行动计划(2013年)促进制订学校政策，包括打击欺凌同性恋行为的战略。制订该计划时，参考了与儿童和青少年商讨的结果，他们

<sup>50</sup> 见 <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/convivir.pdf>。

<sup>51</sup> 见 [http://www.educando.edu.do/files/5914/1200/1735/Normas\\_de\\_convivencia\\_16-0\\_-014.pdf](http://www.educando.edu.do/files/5914/1200/1735/Normas_de_convivencia_16-0_-014.pdf)。

<sup>52</sup> [http://www.iniciativamexico.org/perfiles/convivencia\\_sin\\_violencia](http://www.iniciativamexico.org/perfiles/convivencia_sin_violencia)。

<sup>53</sup> <http://www.sepyc.gob.mx/documentacion/Gu%C3%ADa%20para%20el%20docente%203%C2%B0.pdf>。

<sup>54</sup> “*Agir contre le harcèlement à l'École*” (<http://www.education.gouv.fr/cid86060/agir-contre-le-harcèlement-a-l-ecole.html>)。

把重点放在预防方面，包括需要：(a) 学校中的所有成员了解欺凌的各种表现形式和后果；(b) 学校通过促进尊重每个人的尊严的文化，处理欺凌的根本原因；(c) 儿童和年轻人了解并珍惜多样性。该计划还呼吁：为学校制订新的全国反欺凌程序；支持对学校行政人员和家长进行培训；创造一种积极的学校文化以应对欺凌行为；设立一个国家反欺凌网站；支持开展宣传活动；并研究与社交媒体有关的欺凌行为的盛行程度及后果、青少年的精神健康和自杀行为以及对具有特殊教育需要的儿童提供有效的支持。

### C. 关于保护儿童不受欺凌和网络欺凌的立法

70. 立法是全面应对侵害儿童的暴力行为的关键要素，也是强有力的国家保护儿童制度的重要组成部分。法律向社会传达了一个明确的信息，谴责对儿童的暴力，指导如何确保儿童受到保护，提供补救办法和各种手段打击有罪不罚现象，并为建立尊重儿童权利的文化奠定基础，可以引发态度和行为方面社会变革的过程。

71. 此外，立法需要渗透到各个机构的工作，应该形成从事儿童工作的专业人员的培训和道德标准，并确保提供容易获得、体恤儿童、保密和安全的咨询、报告和举报机制，以处理暴力事件，并向受害儿童提供必要的支持。

72. 在制定国家立法方面已经采取了若干种做法。制定具体的反欺凌立法、特别是反网络欺凌立法，是一种比较新的现象，因而较难对其产生的影响和超期实效作出确切的结论。此外，缺乏具体的立法并不一定表明存在法律真空，因为国家可以利用宪法、刑法、民法和教育法中的现行规定来应对欺凌行为。在刑法中，这包含涉及到骚扰、殴打、泄露个人信息和煽动仇恨的条款。民法中规定了补救措施，例如对诽谤或骚扰行为采取行动，还可以通过国家监察员机构或数据保护机构来寻求得到补救。

73. 一些国家已经规定了各种具体犯罪行为，以处理不同的欺凌和网络欺凌现象，这些犯罪行为包括骚扰学生、未经同意披露亲密照片，以及在网上恶意冒充他人。新西兰已通过《有害数字通信法》(2015年)，规定为蓄意造成严重情绪困扰或煽动自杀而在网上张贴资料为犯罪行为。这项立法的目的是遏制和防止有害的信通活动，减少对受害者的影响，并建立新的系统快速解决投诉和去除网上有害资料。它提供了法院规定的一系列范围广泛的补救措施，包括：撤下资料；发布更正或道歉；给予投诉人答辩权；或者发布匿名通信来源的身份。

74. 另一些国家采取的补救办法是使欺凌受害者能够提起民事诉讼或寻求保护令，以及采取措施禁止与指明的人员进行联系，限制使用电子通讯手段或者临时或永久性没收用于实施网络欺凌的电子设备。

75. 立法方式可以包括设立一个专门机构来处理网络欺凌现象，包括调查举报事件、建立网络安全标准，与互联网中介和负责生成内容的最终用户联系，以期找到迅速解决投诉的办法，或者正式要求互联网中介或最终用户撤下资料。在澳大

利亚,《加强儿童网络安全法》(2015 年)规定设立一个儿童网络安全问题专员,负责管理对网络欺凌资料的投诉系统,并规定从社交媒体上迅速清除针对儿童的有害资料,同时促进儿童的网络安全。

76. 在其他国家,立法的重点是学校环境,因为学校环境对防止和处理这种现象具有重大潜力。

77. 在墨西哥,《保护儿童和青少年法》(2014 年)规定,当局必须:制定早期察觉、预防和消除欺凌的战略;制定公务员和学校教职员工的培训课程;建立照顾、辅导和保护在学校受到威胁的儿童机制。

78. 秘鲁于 2011 年通过一项法律,促进安全的学校环境,并建立预防、察觉、应对和消除欺凌现象的机制。每所学校都必须指定一名心理师,负责预防和应对任何欺凌事件。这项法律确认所有利益攸关方开展协作的重要性,规定了教育部、校务委员会、校长和教师的明确职责。

79. 在菲律宾,《反欺凌法》(2013 年)规定,所有中小学都必须制订政策处理欺凌事件,建立相应的机制和举报要求,并说明对违规行为的制裁措施。

80. 在瑞典,《教育法》(2010 年)列载了学校必须采取的防止欺凌措施以及对有辱人格的行为进行调查并采取适当措施的责任。这项法律还规定,学校必须报告并调查所有关于欺凌事件的指控,并制订预防和处理欺凌行为的年度计划。

81. 在日本,《促进防止欺凌措施法》(2013 年)规定,学校必须设立教师、工作人员以及心理学、儿童福祉和相关领域专家组成的小组,以执行预防欺凌的措施。学校还有义务加强辅导儿童和青少年以及与他们进行商讨的能力。

#### D. 防止和应对欺凌行为的恢复性措施

82. 在不同环境下,包括在少年司法系统中,已经采取恢复性措施来处理侵害儿童的暴力行为。这些措施提供了富有前景的做法,以促进安全、包容和宽容的学校,并防止和应对欺凌行为。<sup>55</sup>

83. 恢复性做法的核心是弥合创伤和修复关系,而不是进行惩罚和报复。在学校环境中,可以用恢复性做法来取代传统的惩戒措施,如停学或开除,这有助于肇事者重新融入学校群体。

84. 恢复性措施植根于公平、承担责任、透明、赋予受害者权能、群体同情、应变能力和全社区参与的价值观。

85. 在学校中,恢复性做法涉及受害者-肇事者调解、小组会议、建立和睦关系或促进恢复的圈子,包括教导解决冲突的办法,培训学生调解员,解决同伴之间的冲突,设立家长和教师协会,在调解过程中发挥支持作用。

<sup>55</sup> Fronius, Trevor, Persson, Hannah, Guckenburg, Sarah, Hurley, Nancy and Petrosino, Anthony, "Restorative Justice in U.S. Schools", WestEd Justice & Prevention Research Center, February 2016.



86. 恢复性措施可以让儿童有机会说明自己一方的情况，有人倾听，找到一种途径来消除他们的负面情感，让他们对自己遭受的痛苦产生一种补偿感。对于欺凌他人的儿童而言，这种方法可以帮助他们了解造成的伤害，为此承担责任，并参与有助于对受害者提供补救和防止再犯的解决办法。

87. 虽然关于在学校中采取恢复性做法的影响的研究很有限，但是，现有证据表明，它们可以产生积极影响，其中包括：改善上课出勤率以及学校气氛和文化；加强社区和家长的接触；减少使用排斥性纪律惩罚；加强学生的相互联系；减少斗殴和欺凌行为。

#### 四. 结论和建议

88. 欺凌行为影响到许多儿童，影响他们的健康、情绪和学业，并与持续到成年时期的长期后果有关联。

89. 家长、学校和国家机构对确保儿童得到保护、免遭与欺凌有关的风险负有特别的责任。在世界各国，人们持续不断地作出努力，防止和应对这种行为。十分重要的是，目前正在编纂关于欺凌行为、包括网络欺凌盛行程度的数据，开展重点突出的研究，国际社会正在给予这个问题前所未有的重视。

90. 尽管如此，现在还十分缺乏同情心：许多成年人无视欺凌现象，不了解它所造成的创伤，或者依然认为这是儿童成长过程中的一段过程；无数儿童仍然不敢诉说，承受孤独和绝望的痛苦。

91. 虽然欺凌是儿童最关切的问题，但是，如果向儿童提供安全和友好的空间，如果向他们提供支持，并有良好的模范行为，欺凌行为是可以避免的。在国家层面已经采取重大措施来预防和应对欺凌和网络欺凌行为，但仍有许多工作要做。

92. 为了防止和应对欺凌和网络欺凌，应该特别重视下列措施：

(a) 实施宣传、提高认识和社会动员举措，促使人们进一步了解欺凌现象、其伤害性质以及对儿童享受各项权利和整个社会的相关风险和后果，开展应对、应变能力和补救机制方面的指导，采取有效的预防和应对措施；这些举措必须长期持续，并提供作出实际反馈的机会，应当要求所有利益攸关方作出承诺，促进改变纵容或延续儿童之间同伴暴力的态度和规范；

(b) 采取以证据为依据的举措，加强儿童的生活技能和价值观，包括尊重人权、关心他人和承担责任促进安全，向儿童宣传防止直接或间接暴力行为的做法，促进调解与和平解决冲突，应对困扰并增强应变能力；执行与儿童一道作出努力的方案，包括教导积极听取他人意见、保持同情心和支持他人的措施，可以帮助他们应对暴力；

(c) 儿童的参与和贡献必须成为这些努力的核心要素：必须增强他们的权能，让他们掌握技能并产生信心，以对抗欺凌行为并寻求帮助，加强积极的同伴文化，成为预防和应对欺凌现象的有效成员，支持为所有儿童创造安全的学习环境；他们应在道德标准指导下，参与制订预防和应对欺凌的举措，应该最大限度地增强他们支持创建无暴力学校的潜力，包括建立适当的结构便利他们参与决策；

(d) 必须让儿童了解可以利用的各种支持服务，包括安全、便利、适龄、体恤儿童、保密和独立的咨询和报告机制，以及在这一进程中为他们提供支持的现有程序；

(e) 虽然必须为所有儿童提供明确保护免受欺凌以及包容性和安全的学习环境，但必须优先保护处于弱势地位的儿童，努力促进人权、相互尊重、对多样性的宽容等价值观，并消除直接和网上侮辱、歧视或排斥他人的行为；

(f) 应该向家长和照顾者提供支持，协助他们发展非暴力的管教技能，并向他们提供信息和指导，说明如何发现欺凌行为的警示迹象，使他们能够了解并处理这方面的风险，支持其子女预防和处理这些事件，具体做法包括在家中鼓励加强同情心，在学校中建立积极气氛，做尊重他人和开展富有同情心沟通的典范，避免攻击、恐吓和虐待行为；

(g) 应该推行全学校和全社区方案来预防和打击欺凌行为，维护儿童的身心安全和学业：采取由学生、教师、学校员工、家长和地方当局参与、以儿童为中心的多学科做法十分重要，可以确保学校环境中的社会包容、安全和相互尊重，并且可以尽早发现和迅速采取行动处理暴力行为：在全学校做法中，发挥强有力的领导作用，作出长期投资，包括为切实实施这种做法提供适当的资源，因此，全学校做法推行的政策和行为守则具有宽容和尊重多样性的人权价值观，并将其融入学校课程和文化，加强维护这些价值观和文化的共同承诺，监测执行进展情况，并且迅速跟踪举报的欺凌案件；

(h) 教师可以在预防欺凌行为方面发挥关键作用，他们应该提高人们对儿童权利的认识，定期组织课堂讨论，支持学校调解工作，促进家长参与，并加强儿童参与制订预防和应对原则及做法：由于儿童可能害怕与成年人分享信息，教师需要接受专业培训，以便利就欺凌问题开展讨论，能力建设活动应当由学校全体教职员工参加，促使人们清楚了解哪些行为构成欺凌，需要作出应对；这些活动应该提供开展调查和解决这些事件的技能。

(i) 关于保护儿童不受欺凌的明确、全面的立法是宝贵的预防和应对工具：国家立法十分重要，可以明确指定禁止的行为；保障受影响儿童的权利；建立安全、体恤儿童的咨询和报告程序；向受害者通告寻求补救的渠道；指导如何调查和记录事故；并提供咨询和培训，以预防、识别和应对欺凌行为；立法在制订保护面临特别风险群体的具体措施和恢复性措施方面同样十分重要，在制订立法时，

必须特别避免规定可能加剧儿童疏离感、怨恨感或者使他们面临进一步受害或刑事定罪的措施；

(j) 要打破沉默，促进有关欺凌现象的态度产生积极的变化，就需要搜集并广泛传播关于其规模和性质的准确、可靠和分类数据：为了支持这项工作，需要有关于何种行为构成欺凌的国际商定定义，并制订标准化和经验证的指标，以及完善的研究方法；利用商定程序搜集的数据将有助于确保关于欺凌的估计数字具有国际可比性，并可支持拟定循证预防方案以及衡量这些方案的实施进展情况；

(k) 需要就曾被忽视的欺凌的某些方面问题开展进一步研究，包括年幼儿童的经历、全球南方儿童遭受欺凌的性质和影响及其对整个生命周期的影响。